

# AI電話號碼辨識/Gogolook

企業提供：TJPO

## 產品/服務簡介：



### 說明：

Whoscall可透過電話黃頁資料庫，協助使用者辨識陌生來電，包括來電者所使用之電信公司以及撥號地區，並擁有社群服務，以及黑名單功能。可應用於高齡者居家安全。

## 產品/服務示意圖：



### 01 膨大な番号の収集

インターネットやユーザー端末\*を通じて得た大量の迷惑電話情報を収集  
 東アジア最大の迷惑電話データベースに10億もの番号を格納  
\*ユーザーの許可を得たものに限る。

### 04 人の手による審査

人が直接確認することで、善良な企業の活動や個人の番号を精査し、守ります  
 10人体制で毎日審査



### 02 膨大なユーザー数を活用した投票式演算法

ユーザー端末のアプリを通して報告された番号をユーザーと連携した独自のアルゴリズムで運用  
 20%のユーザーが率先して報告

### 03 機械学習による不正使用や悪用の防止

人工知能 (AI) と各国の政府や警察情報との連携強化  
 悪意のある報告や電話番号不正登録の回避

## 成效/效益：

全球下載量突破 5千萬人次，並積極拓展全球跨境企業的合作項目，發展通話相關的加值服務，更全面的解決消費者通話行為的相關需求。靠數據分析延伸出的AI技術，辨識出詐騙電話，可應用至金融業者，或是發展中的純網銀。2020發表全球第一份「疫情防詐白皮書」，揭露防疫期間疫情詐騙手法。

## 實績：

- ◆ 2016年09月：金企鵝獎「最佳應用獎-公共服務類」
- ◆ 2016年12月：Google Play 2016 年度最佳人氣應用程式
- ◆ 2013年12月：Google 之「2013年度創新大獎」

## 希望合作對象&模式：

### 合作對象：

- 銀行金融產業
- 警政單位